

KLACHTENFORMULIER

Indien u een klacht heeft over Opinion accountants en belastingadviseurs die u schriftelijk kenbaar wenst te maken, verzoeken wij u dit formulier te gebruiken en te verzenden ter attentie van de heer M.P.L. Poolman RA (vertrouwelijk). Adres: Rivium 2^e straat 36, 2909 LG Capelle aan den IJssel. Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen wij naar onze klachtenprocedure.

Naam cliënt(e) (organisatie) _____
Naam (persoonlijk) _____
Adres _____
Postcode / plaats _____
Telefoonnummer _____
E-mailadres _____

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: Wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

Omschrijving klacht(en):

Indien relevant: Als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins over de reactie die u van ons wenst. Wat zou dat dan zijn?

Gewenste oplossing/reactie:

Hebt u al telefonisch contact gehad over de klacht? Zo ja met wie, en wat is daar uit gekomen?

Datum : _____

Handtekening : _____